

Junior E. Luna Victoria Lozano

Perú | juniorlunavictoria@gmail.com | +51 973 198 602 | <https://jelunavictoria.com> | linkedin

EDUCACIÓN

Universidad Nacional de Trujillo, Ingeniería Informática - Titulado

Mar 2012 – Sep 2017

FORMACIÓN (Cursos y Certificados)

Especialización en Análisis de Datos, Data Science Research Perú

Certificación ITIL, Axelos - People Cert

Curso de Actualización en Administración y Emprendimiento, CENTRUM PUCP

Certificación CISCO CCNA, Cisco Networking Academy

Entrenamiento - Administración Windows Server, Lourtec SAC

CONOCIMIENTOS

Gestión de Tecnologías de la Información | Business Intelligence | Análisis de Datos | Gestión de Proyectos
Gobierno de Datos | Bases de Datos | Procesos ETL | Modelado de Datos | Gestión de Indicadores y KPIs
Digitalización de Procesos | Desarrollo de Sistemas Informáticos | Infraestructura Tecnológica
Seguridad de la Información | Metodologías Ágiles | ITIL | ISO 9001

EXPERIENCIA

Coordinador de TI, CEFOP La Libertad – Trujillo, PE

Mar 2023 – Actualidad

- Responsable de la gestión y administración del área de Tecnologías de la Información, asegurando la continuidad operativa de los servicios, sistemas e infraestructura tecnológica institucional.
- Liderazgo en el diseño, desarrollo e implementación de sistemas informáticos institucionales, incluyendo soluciones para gestión académica, almacenes y gestión de proyectos.
- Diseño y modelado de bases de datos en SQL Server para centralizar y estructurar información proveniente de diferentes procesos institucionales.
- Desarrollo de procesos ETL para la extracción, limpieza, transformación e integración de datos utilizados en reportes e indicadores de gestión.
- Desarrollo y automatización de dashboards e informes gerenciales en Power BI mediante Power Query y DAX para el seguimiento de KPIs y apoyo a la toma de decisiones.
- Participación en iniciativas de gobierno de datos y digitalización de procesos, orientadas a mejorar la disponibilidad, consistencia y aprovechamiento de la información institucional.
- Administración de infraestructura tecnológica, redes, servicios de soporte técnico, hardware, software y herramientas colaborativas.
- Gestión de proyectos tecnológicos y coordinación de requerimientos relacionados con sistemas, infraestructura y servicios de TI.

Consultor independiente - freelancer TI

2021 – Actualidad

- Desarrollo e implementación de sitios web empresariales profesionales, orientados a fortalecer la presencia digital y comunicación de organizaciones.
- Análisis, diseño, desarrollo e implementación de sistemas informáticos a medida de acuerdo con requerimientos y procesos específicos de cada cliente.
- Diseño e implementación de ecosistemas digitales empresariales, integrando sitios web, sistemas de gestión y diferentes soluciones tecnológicas.
- Asesoría en Tecnologías de la Información para empresas, identificando necesidades tecnológicas y proponiendo soluciones orientadas a la digitalización y mejora de procesos.
- Levantamiento y análisis de requerimientos para el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades de cada organización.

Docente de Tecnología y Análisis de Datos, TECSUP - CDT, Trujillo, PE

Abr 2022 – Jul 2023

- Facilitador de programas de formación en Análisis de Datos con Power BI y herramientas informáticas.
- Capacitación a más de 85 profesionales en extracción, transformación, modelado y visualización de datos.
- Formación práctica en Power BI, Power Query, modelado de datos, DAX e indicadores de gestión.
- Asesoría y evaluación de 10 proyectos aplicados de análisis y visualización de datos orientados a diferentes contextos empresariales.

Coordinador de TI, IEST Fe y Alegría 57, Trujillo, PE

May 2017 – Dic 2022

- Gestión y administración de la infraestructura tecnológica institucional, incluyendo redes, servidores, hardware, software y servicios tecnológicos.
- Liderazgo en iniciativas de digitalización e implementación de soluciones institucionales, incluyendo sitio web, Campus Virtual Moodle y sistemas de gestión.
- Administración de servidores Windows Server y establecimiento de procedimientos para respaldo, disponibilidad y seguridad de la información.
- Gestión del presupuesto tecnológico, adquisición de equipos, licenciamiento, servicios de soporte y coordinación con proveedores.
- Participación en la adecuación y estandarización de procesos tecnológicos bajo buenas prácticas ITIL y estándares de calidad ISO 9001.
- Gestión del soporte técnico y atención de requerimientos tecnológicos de usuarios y áreas institucionales.
- Participación en procesos de acreditación y licenciamiento institucional relacionados con infraestructura y servicios tecnológicos.

HABILIDADES TÉCNICAS

Gestión de TI: Gestión de Servicios de TI | ITIL | Gestión de Proyectos | Gestión de Presupuestos | Gestión de Proveedores | Continuidad Operativa | Gestión de Soporte Técnico.

Business Intelligence y Análisis de Datos: Power BI | DAX | Power Query | Modelado de Datos | Dashboards | KPIs | Visualización de Datos | Storytelling con Datos.

Bases de Datos y Procesamiento de Datos: SQL Server | SQL | Modelado Relacional | Consultas | Vistas | ETL | Limpieza de Datos | Transformación de Datos | Integración de Datos

Análisis con Python: Python | Pandas | NumPy | Matplotlib

Gobierno y Gestión de Información: Gobierno de Datos | Gestión de Indicadores | Calidad de Datos | Digitalización de Procesos | Automatización de Reportes

Infraestructura y Seguridad TI: Windows Server | Administración de Redes | Redes Cisco | Backups | Seguridad de la Información | Administración de Hardware y Software

Desarrollo de Soluciones: Desarrollo de Sistemas Informáticos | Desarrollo Web | Análisis de Requerimientos | Sistemas a Medida | Ecosistemas Digitales

Estándares y Metodologías: ITIL | ISO 9001 | Metodologías Ágiles