

# Junior E. Luna Victoria Lozano

Perú | juniorlunavictoria@gmail.com | +51 973 198 602 | portfolio | linkedin.com/in/juniorlunavictoria

## EDUCACIÓN

---

**Universidad Nacional de Trujillo**, Ingeniería Informática - Grado de Ingeniero Mar 2012 – Sep 2017

- **Coursework:** Algoritmos y programación, Bases de datos, ing. de software, redes de computadoras, sistemas operativos, inteligencia artificial, gestión de proyectos informáticos.

## FORMACIÓN (Cursos y Certificados)

---

<b>Especialización en Data Analyst</b> , Netzun - UPAL	En Curso
<b>Certificación ITIL</b> , Axelos - People Cert	2021
<b>Curso de Actualización en Administración y Emprendimiento</b> , CENTRUM PUCP	2021
<b>Certificación CISCO CCNA</b> , Cisco Networking Academy	2020
<b>Entrenamiento - Administración Windows Server</b> , Lourtec SAC	2017

## CONOCIMIENTOS

---

Análisis de Datos | Tecnologías de la Información | Gestión de Proyectos | Metodologías Ágiles  
Estándares de calidad y seguridad ISO | Bases de Datos | Procesos ETL | Desarrollo Web

## EXPERIENCIA

---

**Coordinador de TI (Análisis de Datos)**, CEFOP La Libertad – Trujillo, PE Mar 2023 – Actualidad

- Implementé reportes/dashboards automatizados con indicadores KPIs, que permitieron una mejor toma de decisiones en el sector educativo y sector productivo.
- Administré y modelé bases de datos con SQL Server.
- Desarrollé procesos ETL con SSIS y Power BI, logrando una optimización en el rendimiento de las consultas, reportes y dashboards.
- Gestión de área de Tecnologías de la Información y COmunicación.

**Docente**, TECSUP - CDT, Trujillo, PE Abr 2022 – Jul 2023

- Impartí sesiones de formación en los programas 'Análisis de Datos con Power BI' y 'Ofimática Profesional', capacitando a 85 participantes en técnicas de visualización y gestión de datos.
- Asesoré 10 proyectos de análisis y visualización de datos

**Coordinador de TI (Gestión de TI)**, IEST Fe y Alegria 57, Trujillo, PE May 2017 – Dic 2022

- Elaboré planes estratégicos del área, proyectos de transformación digital, cronogramas y presupuestos.
- Implementé el entorno virtual (Sitio Web, Campus Virtual, Sistema de Gestión Académica y Administrativa)
- Lideré el cumplimiento de estándares en auditorías aplicando las buenas prácticas ITIL, obteniendo 3 certificaciones organizacionales: ISO 9001, acreditación y licenciamiento.
- Gestioné de la implementación de servicio de soporte TI, hardware, software y resguardo de la información.

## HABILIDADES TÉCNICAS

---

**Análisis de datos:** Power BI, SQL Server Integration Service, DAX, Pentaho, Looker Studio, Python, Excel

**Metodologías Ágiles:** Scrum

**Tecnologías de la Información:** ITIL, CCNA Cisco, ISO 9001

**Lenguajes:** Php con Framework Laravel, Python, C#, Javascript

**Otros:** Gestión de Proyectos, Capacidad de Liderazgo, pensamiento analítico, comunicación efectiva, Habilidades blandas, Storytelling